



# الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

REPUBLIQUE ALGERIENNE DEMOCRATIQUE ET POPULAIRE

وزارة الداخلية والجماعات المحلية والتهيئة العمرانية

Ministère de l'Intérieur, des Collectivités Locales et de l'Aménagement du Territoire

Le Secrétaire Général

الأمين العام

تعليمية رقم: المؤرخة في:

2024 05 09

4925

## السيدتان والسادة الولاة

الموضوع: ف/ي. توفير إشعارات الاستلام لعرائض المواطنين في الإدارات والمؤسسات العمومية.

تذكيرا بالأحكام التنظيمية الضابطة لعلاقة الإدارة بالمواطن وحرصا على ضمان الفعالية و الجودة في التكفل بانشغالات المواطنين و تعزيز روابط الثقة بين الإدارات و المؤسسات العمومية و مرتقيها، ولا سيما، ما يتعلق منها بضرورة توفير إشعارات استلام رسمية لكل مواطن يطلب ذلك عند تقديمه عريضة أو شكوى للإدارات و المؤسسات العمومية المحلية. بحيث تتضمن هذه الإشعارات استلام العريضة و تاريخ الاستلام.

ومما لاشك فيه، أن هذه الخطوة أساسية لتعزيز الشفافية، بعث الشعور بالثقة لدى المواطنين وبناء أواصر الثقة بين المواطنين والسلطات المحلية.

في هذا الإطار، أكلفكم بالإيعاز إلى مصالحكم المختصة، لحملها على العمل بجدية وفعالية في التعليم و توفير الوسائل اللازمة لضمان تنفيذ هذا الإجراء بكفاءة وفعالية.

الأمين العام  
المرزوق

